

FAQ

よくあるご質問一覧

Q. チェックインとチェックアウトの時間は？

チェックインは15:00より、チェックアウトは12:00までとなります。
※新型コロナウイルス感染症予防策のため、消毒を実施しております。

Q. パソコン持込みでインターネットの接続はできますか？

全客室内にて、Wi-Fi接続サービス及び有線LANによる無料のインターネット接続をご利用いただけます。
※一部の機種、接続方法でご利用できない場合がございます。

Q. 客室内での貸出品には、どのようなものがありますか？

ズボンプレスナー、アイロン、DVDプレーヤー、電気スタンドの他、そばがら枕や低反発枕等をご用意しております。数に限りがございますのでご予約時に係りにお問い合わせくださいませ(076-234-1111)。

Q. 子供用の貸出品はありますか？

お子様用(幼児~小学生低学年)の浴衣、パジャマ、スリッパ、歯ブラシセット(ミニタオル付き)をご用意しております。(無料)

Q. ベビーコットはありますか？

無料で貸し出ししております。台数に限りがございますので、ご予約の際係りにお問い合わせください。

Q. 問い合わせの度に違う料金を案内されるのですが。

当ホテルでは変動料金制を採用しており、お問い合わせいただいた時点での空室状況等により、ご案内できる料金が変わります。

Q. キャンセル料はいつからかかりますか？

キャンセル料は下記の通り申し受けます。
前日：宿泊料金の50%、当日：宿泊料金の80%、ご連絡無しの不泊/不着の場合：宿泊料金の100%
※ただし、旅行会社経由のご予約につきましては、この限りではございません。

Q. クレジットカードでの支払いはできますか？

宿泊、レストランのご精算には、下記のカードがご利用いただけます。
JAL・VISA・JCB・DC・UC・Diners Club・AMEX・UFJ・NICOS・TSキュービック・AEON・JACCS・銀聯
※オンラインカード決済で利用可能なクレジットカードとは異なる場合がございます。

Q. 電子マネー「WAON」は利用できますか？

ご利用いただけます。詳細は電子マネー「WAON」の取り扱いについてをご覧ください。

Q. JALクーポンは利用出来ますか？

ご利用いただけます。
但し、一部宿泊プラン、宴会場の利用、レストランでの割引の併用などにはご利用いただけません。「JALクーポン」のページをご参照、または電話(076-234-1111)にてお問い合わせくださいませ。